

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen tietosuojaseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Relandin ponitalli
y-tunnus: 1080042-3
Sairilantie 52
50180 MIKKELI
Puhelin: +358 50 557 6209
kirsi.relander@relanderinponitalli.fi

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Relanderin ponitalli
Kirsi Relander
Sairilantie 52
50180 MIKKELI
Puhelin: +358 50 557 6209
kirsi.relander@relanderinponitalli.fi

REKISTERIN NIMI

Relanderin ponitallin asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Relanderin ponitallin asiakasrekisterin ylläpitäminen asiakkaiden antamilla tiedoilla relanderinponitalli.fi sivuston kautta. Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä Ratsukko varauskalenteripalvelun edellyttämien varausten ja yhteydenottojen mahdollistamiseen. Relanderin ponitalli kerää henkilötietoja voidakseen tehdä asiakaspalvelustaan paremmin sujuvaa ja yksilöidympää. Kerättyjä tietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoitukseen eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Relanderin ponitallin omissa rekistereissä markkinoinnin ja tarpeellisen informaation kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Relanderin ponitallin asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Relanderin ponitallilla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona omaan käyttöönsä, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja asiakkaille lähetettäviin kirjeisiin tai sähköpostiosoitteistoa tallin toimintaan liittyvien asioiden tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä sähköpostitse Relanderin ponitallille osoitteeseen kirsi.relander@relanderinponitalli.fi



REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Nimitiedot (alaikäisen lapsen ja vanhemman/huoltajan)
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Käyttäjätiedot varauskalenteria varten: asiakkaan itse määrittelemä käyttäjätunnus ja salasana tai vaihtoehtoisesti asiakkaan pyytäessä
- Relanderin ponitallin määrittelemät käyttäjätunnus ja salasana sekä tiedot asiakkaan tuntivarauksista ja peruutuksista.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan:

- Henkilötietoja kerätään asiakkaalta itseltään ja tämän suostumuksella

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisterin tietoja ei luovuteta Relanderin ponitallin tai sen yhteistyökumppanien ulkopuolisille tahoille, pois lukien seuraavissa tapauksissa:

- Lainsäädännön vaatiessa
- Palveluntarjoajalle varauskalenterin teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten
- Silloin, kun uskomme ja olemme varmistuneet, että tiedon luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme turvaamiseksi, rekisteröidyn ja muiden turvaamiseksi, petosten tutkimiseksi tai vastataksemme viranomaisten pyyntöihin

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteri on tallennettuna sähköiseen muotoon. Sen tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterin laajat käyttöoikeudet on rajattu vain Relanderin ponitallin palveluksessa oleville, asiakastietoja työssään käsitteleville työntekijöille sekä palvelimen ylläpitäjälle, Relanderin ponitallin yhteistyökumppanille.

TIETOJEN SÄILYTYS

Rekisterissä olevia tietoja säilytetään toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojensa poistamista.



TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Asiakas voi pyytää omat tietonsa nähtäväksi ottamalla kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjään: Relanderin ponitalli, Sairilantie 52, 50180 MIKKELI tai kirsi.relander@relanderinponitalli.fi

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisteriin tallennetun tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää kirjallisena, osoitteeseen: Relanderin ponitalli, Sairilantie 52, 50180 MIKKELI tai kirsi.relander@relanderinponitalli.fi

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Henkilötietolain 30 § mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö tulee lähettää suullisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

EVÄSTEET

Relanderinponitalli.fi -verkkosivuilla käytetään evästeitä (englanniksi Cookies), joiden tehtävä on parantaa ja nopeuttaa kävijäkokemusta sekä kehittää verkkosivuja käyttäjäystävällisemmiksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

Mikkelissä 1.5.2018

